

Associazione
consumatrici e
consumatori della
Svizzera italiana

strada di Pregassona 33
6963 Pregassona

Telefono
091 922 97 55

IBAN
CH41 0900 0000 6900 4470 1

www.acsi.ch
acsi@acsi.ch

Ufficio di sanità
Via Orico 5
6501 Bellinzona

Lugano, 7 aprile 2022

Consulenze:
Infoconsumi
Casse malati
Pazienti
Contabilità domestica

Regolamento concernente la qualità e la sicurezza nelle strutture sanitarie stazionarie Consultazione

**Egregio consigliere di stato De Rosa
Egregio direttore Bianchi**

Scusandoci per il ritardo con il quale giunge la nostra risposta a nome dell'ACSI teniamo a proporre alcune brevi osservazioni.



La Borsa
della Spesa

Telefono
091 922 97 55

bds@acsi.ch

Osservazioni generali

Innanzitutto vogliamo esprimere una valutazione positiva sulla volontà di emanare un regolamento sulla qualità e la sicurezza nelle strutture sanitarie. Sono indubbiamente due temi di primaria importanza per i pazienti. La promozione della cultura dell'errore e della gestione del rischio all'interno di tutte le strutture ci appare fondamentale, così come la tracciabilità delle informazioni date al paziente e dell'espressione del suo consenso.

Osservazioni di dettaglio

Art. 6 Commissione qualità e sicurezza

Ci chiediamo innanzitutto se sia opportuno che la commissione sia presieduta dal medico cantonale che avrebbe così la funzione di partecipare alla definizione delle misure per attuare sicurezza e qualità ma che sarebbe poi chiamato a vigilare sulla loro applicazione (ev. a sanzionare la mancata applicazione).

Per quanto concerne la composizione ci sembra squilibrata a vantaggio dei medici (5 membri) e a svantaggio di altre figure professionali (ad esempio gli infermieri, 1 membro). La qualità va intesa in un senso ampio e non solo strettamente legata alle cure fornite dal personale medico.

Manca/no inoltre completamente il/i rappresentante/i dei pazienti. A titolo di paragone ricordiamo che la Commissione federale per la qualità prevede ne facciano parte pure i rappresentanti degli assicurati e delle organizzazioni dei pazienti.

Alleanza
delle organizzazioni
dei consumatori

acsi

frc

KONSUMENTEN
SCHUTZ



Ci chiediamo pure se la volontà di bilanciare perfettamente i membri fra settore pubblico e privato sia davvero un valido criterio per la scelta di chi farà parte della commissione. A nostro parere bisognerebbe piuttosto definire le competenze richieste.

Ringraziando per l'attenzione cogliamo l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.

Associazione consumatrici e consumatori
della Svizzera italiana

Laura Regazzoni Meli
segretaria generale